

Christiane
Flehberger

Ich bin überzeugt:
Finanzielle
Selbstbestimmung
ist die Grundlage für ein
gutes Leben.

„Es gibt nur einen Mittelpunkt unseres Handelns: das Kundenbedürfnis“



© Sabine Klimpt

Kann der weibliche Blick dabei unterstützen, komplexe Herausforderungen erfolgreich zu meistern?

Wir leben in einer Zeit rasanter technologischer Transformation und sich wandelnder Kundenbedürfnisse. Der Einsatz von Künstlicher Intelligenz gehört zu den entscheidenden Herausforderungen unserer Zeit. Spielentscheidend wird sein, unsere Services noch stärker an den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden auszurichten und neue Wege zu gehen. Für mich ist das keine Frage des Geschlechts: Unterschiedliche Zugänge und Perspektiven eröffnen oft bessere Lösungen. Ich bin überzeugt, dass eine Vielfalt an Ansätzen hilft, komplexe Probleme ganzheitlich zu betrachten und kundennahe Lösungen zu entwickeln. Die Multitasking-Fähigkeit von Frauen kann dabei besonders hilfreich sein.

Die Stadtbank ist in Wien auf Erfolgskurs – was war das Erfolgsrezept?

Die Wettbewerbsdynamik in der Bundeshauptstadt ist sehr intensiv, die Marktanteile entsprechend stark umkämpft. Wir haben vieles richtig gemacht und es ist uns gelungen, zu den Wettbewerbern aufzuschließen, indem wir konsequent auf Kundenzentrierung gesetzt haben. So konnten wir unsere Kundenbasis deutlich erweitern und die Raiffeisen Stadtbank Wien erfolgreich als moderne Omnikanalbank mit dem besonderen Fokus auf persönliche Nähe zu unseren Kundinnen und Kunden positionieren



Raiffeisen
Stadtbank Wien



Raiffeisen Stadtbank Wien

Welche Rolle spielt finanzielle Selbstbestimmung für Frauen für ein gutes Leben?

Ich bin überzeugt: Finanzielle Selbstbestimmung ist die Grundlage für ein gutes Leben. Wer seinen Lebensstandard im Alter sichern möchte, sollte frühzeitig vorsorgen – und dazu gehört, sich aktiv mit dem Thema auseinanderzusetzen. Finanzwissen ermöglicht eigenverantwortliche Entscheidungen.

Deshalb ist es wichtig, bereits möglichst früh mit Financial Education zu beginnen. Mit unserer Banking-App Raiffeisen Junior für Sieben- bis 14-Jährige schaffen wir die Möglichkeit, Kindern den bewussten Umgang mit Geld näherzubringen. Ergänzend bieten wir zahlreiche Veranstaltungen speziell für Frauen an, wie etwa die Eventreihe „Die fabelhafte Welt der Marie“, die inspirierende Impulse zu Finanzthemen für Frauen vermittelt.

Welche Rolle haben moderne Banken in puncto gesellschaftliche Veränderungen und Verantwortung?

Die Bedürfnisse der Menschen verändern sich – und mit ihnen auch die

Erwartungen an Finanzinstitute. Heute müssen Finanzdienstleister über traditionelle Bankdienstleistungen hinausdenken und Mehrwerte schaffen, die im Alltag echten Nutzen bieten. Bei Raiffeisen NÖ-Wien haben wir ein umfassendes Ökosystem entwickelt, das viele Lebensbereiche berührt und unseren Kundinnen und Kunden zu maximaler Lebensqualität verhilft.

Um welche Themen und Schwerpunkte geht es hier konkret?

Besonders wichtig sind uns erfolgreiche Kooperationen in den Bereichen Gesundheit, Pflege und Digital Health – hier arbeiten wir eng mit UNIQA zusammen. Im Bereich Energie verfolgen wir mit unserem Ökostrom-Tarif Auri das Ziel, eine innovative und nachhaltige Stromlösung anzubieten.

Zudem pflegen wir eine strategische Partnerschaft mit dem jö Bonus Club, dem größten österreichischen Kundenbindungsprogramm. Unser Anspruch ist es, echte Mehrwerte für unsere Kundinnen und Kunden zu schaffen – also Erleichterungen, die sich tatsächlich im Alltag positiv auswirken.

Unser Anspruch ist es, echte Mehrwerte für unsere Kundinnen und Kunden zu schaffen – also Erleichterungen, die sich tatsächlich im Alltag positiv auswirken.

Die Bedürfnisse der Menschen verändern sich – und mit ihnen auch die Erwartungen an Finanzinstitute

Christiane Flehberger

ist seit Juli 2026 Vorstandsdirktorin der Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien und verantwortet die Raiffeisen Stadtbank Wien sowie die Bereiche Retailtransformation, Vertriebsmanagement und Wealth & Product Management. Ihre Karriere begann sie vor 15 Jahren bei der heutigen Raiffeisen Bank International und übernahm ab 2016 Führungspositionen innerhalb der Raiffeisen Gruppe. 2023 wechselte sie zur Raiffeisen NÖ-Wien